



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

France
Assos
Santé

La voix des usagers

Corse



Dominique GAMBINI
Président

LE RAPPORT MORAL

CE RAPPORT MORAL DE VOTRE PRÉSIDENT DE FRANCE ASSOS SANTÉ CORSE EST PARTICULIER À PLUSIEURS ÉGARDS

Il est, le temps passe vite, le dernier rapport moral de mon mandat de Président de FAS Corse. En effet, 2025 sera une année électorale et il faut d'ores et déjà travailler à conforter, renforcer la délégation afin que FAS Corse conserve sa position d'acteur reconnu et incontournable du système de santé.

2023 a constitué :

- Un travail d'animation de notre réseau, qui a vu le nombre d'associations adhérentes augmenter. Je veux ici remercier la fédération des donneurs de sang bénévoles 2A et 2B, Mrs Ferrua, Ohi et Petrucci - Endofrance et Mme Scibetta - Les maladies neuro dégénératives, Mr Picard, de leur confiance.

Bien sûr, ne pas oublier non plus les associations dont les demandes d'agrément sont en cours et qui ont été accompagnées par la délégation

Une animation du réseau qui a notamment conduit, vous le savez, à une forte représentation de France Assos Santé Corse dans la Conférence Régionale de Santé et d'Autonomie (CRSA). Plusieurs membres des associations de notre réseau sont engagés dans les différentes Commissions spécialisées et la Commission permanente.

France Assos Santé continue à s'investir fortement dans la participation des usagers à la coordination des soins de proximité et dans leur représentation institutionnelle au sein des structures et instances territoriales comme les Communautés Professionnelles Territoriales de Santé (CPTS) de Balagne, nous y avons une place au sein du CA. Mais aussi les CTS Pumont et Cismonte, le Dispositifs d'Appui à la Coordination (DAC) et le futur SAS.

Cette participation des Usagers à l'organisation des soins de proximité est essentielle.

- Evoquer également tout le travail engagé par la délégation pour que les désignations de RU en CDU soient effectuées en parfaite harmonie avec le national, l'objectif étant une plus grande visibilité des mandats, une cohérence et une meilleure intégration au sein des CDU. Cela a nécessité des échanges avec l'ARS, l'intervention de notre Président Gerard Raymond et nous pouvons dire aujourd'hui que cette demande a été actée par Mme la Directrice générale de l'ARS. Pour plus de

simplicité, les mandats ont été reconduits, sauf opposition, jusqu'en 2025.

- Poursuivre le travail sur la promotion et la connaissance de la représentation des usagers ; je pense ici aux installations des silhouettes par les RU, dont un nouveau format est proposé cette année ; les interventions de sensibilisation dans les établissements, auprès des associations
- Je me dois aussi de souligner le succès de la journée régionale organisée en novembre dernier à Ajaccio autour de la représentation des usagers et le parcours coordonné de soins ; une centaine de participants : associations, RU, partenaires, bénévoles ; de nombreuses interventions et témoignages.
- Les formations : organisées en présentiel à Ajaccio et Bastia, car je souligne que contrairement à ce qui est pensé, les formations sont aussi organisées en Haute-Corse.
- 2023, c'est aussi évoquer les enjeux majeurs de la participation des usagers à la co-construction du nouveau Projet Régional de Santé (PRS 3) pour la Corse. Quels que soient les changements de gouvernance qui ne manqueront pas de survenir dans les semaines et mois qui viennent, les spécificités de notre région conditionnent le nouveau PRS et le retentissement sur l'accès aux soins devra être justement évalué par les usagers.

Je veux rappeler ici les principales de ces spécificités régionales que sont le caractère d'île montagne entraînant de grandes difficultés d'accès aux soins, une population vieillissante, un fort taux de précarité, une évolution démographique continue

- Nous poursuivons nos actions d'accompagnement du virage numérique en santé en collaborant avec le GRADES et le référent mon espace santé.
- Mais aussi approfondir les relations avec la collectivité de Corse, notamment par notre présence au sein du gérontopôle.

Vous trouverez tout cela dans ce rapport d'activité qui retrace nos actions

Aussi je voudrais terminer ce rapport en soulignant l'investissement qui a été celui des élus ; une pensée aussi pour les nôtres, frappés par la maladie, que nous espérons rétablis au plus vite.

Bonne lecture

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

SOMMAIRE

p. **02**

LE RAPPORT
MORAL DU
PRÉSIDENT

p. **04**

LA SANTÉ EN
CORSE

p. **05**

UNE UNION
NATIONALE

p. **06**

...ET DES UNIONS
RÉGIONALES

p. **10**

PLAN STRATÉ-
GIQUE 2023-2026

p. **11**

LES ACTIONS
À PRIORISER

12 Ambition réseau

13 Ambition démocratie en santé

14 Ambition plaidoyer

p. **15**

NOS ACTIONS
EN 2023

16 Animation du réseau

18 Représentation

22 Information

26 Formation

p. **30**

ABRÉVIATIONS

p. **32**

CONTACTS

LA SANTÉ EN CORSE

Données géographiques & démographiques



339 178
habitants.

0,50 %
de la population française



2/3

du territoire
répondent aux critères de désertification.



1/3

représente les bassins de vie urbains d'Ajaccio et Bastia au sein desquels résident **60 % de la population.**

Difficultés d'accessibilité routière, la pénibilité des trajets et des chronos distances importantes. Ceci a pour effet de provoquer un renoncement aux soins.



Les principales causes de décès sont liées :



9,4 %
Taux de mortalité

8,7 %
Taux de natalité

La mortalité masculine par **cancer du poumon est élevée.**

Surmortalité prématurée du fait des conduites addictives et de la mortalité routière.

Radon et amiante. | Maladies vectorielles et tropicales.



2 centres supports

Centres hospitaliers d'**Ajaccio** et **Bastia**.

Demande en cours pour création d'un CHU



Maillage territorial conforme



Solde migratoire positif.



Population Corse vieillissante



20,3 %

de la population vit sous le seuil de pauvreté

Offre de santé

1015 places
MCO

671 places
en SSR

455 places
en psychiatrie

1572 médecins dont **534 spécialistes**

248
chirurgiens-
dentistes

116
sages
femmes

135
pharmacies
d'officine

26
laboratoires
d'analyses

Surdotée en professions paramédicales

ars
Agence Régionale de Santé
Corse

La gouvernance du système de santé.

Collectivité à statut particulier, dénommée **Collectivité De Corse**



L'organe exécutif compte un **conseiller délégué à la santé.**

UNE UNION NATIONALE

Forte d'une mission officiellement reconnue par son inscription dans le code de la santé publique via la loi du 26 janvier 2016, France Assos Santé Corse a été créée en 2018 dans la continuité d'une mobilisation de plusieurs années pour construire et faire reconnaître une représentation des usagers inter associative forte. Notre volonté est ainsi de permettre que s'exprime la vision des usagers sur les problématiques de santé qui les concernent au premier chef, par une voix puissante, audible et faisant la synthèse des différentes sensibilités afin de toujours viser au plus juste de l'intérêt commun.



Notre Union est une association nationale qui dispose aussi de représentations dans les territoires en région via les Unions Régionales des Associations Agréées d'usagers du Système de Santé.

UNE APPROCHE INTERASSOCIATIVE EXISTANTE DEPUIS . . . PLUS DE 20 ANS !

Cette dimension inter associative caractéristique de France Assos Santé s'inscrit dans la continuité de la dynamique progressivement instaurée par les associations intervenant dans le champ de la santé depuis 1996 et qui a participé à l'éclosion de ce qu'on appelle la démocratie sanitaire.

Cette dynamique s'est notamment caractérisée par la constitution du Collectif Inter associatif sur la Santé, actif pendant plus de 20 ans et qui s'est fondu dans France Assos Santé lors de sa création en 2016.

UNE PRÉSENCE SUR L'ENSEMBLE DU TERRITOIRE . . . DES ACTIONS CONCRÈTES ET COORDONNÉES !

UNE UNION DE PRÈS DE . . . 85 ASSOCIATIONS ! SUR TOUTE LA FRANCE



**Observer
et veiller**



Informier



Former



Communiquer

La délégation Corse, œuvre à représenter et défendre les intérêts communs de tous les usagers du système de santé, nous menons au quotidien des actions au niveau national ainsi qu'à l'échelle des régions et des territoires qui se répartissent autour de 4 axes prioritaires.

ET DES **UNIONS RÉGIONALES**

Les adhérents en 2023 en Corse

ADAPEI - L'ÉVEIL

Association départementale de parents et d'amis des personnes en situation de handicap psychique

ADC

Association des diabétiques de Corse

ADMD

Association pour le droit de mourir dans la dignité

AFM Téléthon

Aiutu Corsu

APF France Handicap

AFS

Association France Spondyloarthrites

France Parkinson

La ligue contre le cancer

Comité de Corse-du-Sud

Comité de Haute-Corse

Le LIEN

Pôle surdité

UDAF

Corse-du-Sud
Haute-Corse

UFC Que choisir

UNAFAM



UNE UNION DE...

16 ASSOCIATIONS
EN RÉGION CORSE

LE COMITÉ RÉGIONAL

Collège 1 PERSONNES MALADES



Titulaire
Rose Marie PASQUALAGGI
Suppléante
Milva BARTOLI



Titulaire
Babeth PETIT



Titulaire
Jean-Christian MAURY
Suppléante
Claude FIGEAC



Suppléante
Claudine LEGAY



Titulaire
Nicole ROUSSET
Suppléante
Béatrice DAVIN

Collège 3 PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP



Titulaire
Françoise LASBOUYGUES
Suppléante
Dominique LAZZONI



Titulaire
Dominique ANDREANI

Suppléante
Samira MEFETAR



Titulaire
Véronique CUVILLIER
Suppléante
Fabien BASTIANI

Collège 4 FAMILLES



Titulaire
Dominique GAMBINI



Suppléante
Dominique GIOVANNANGELI

Collège 5 CONSOMMATEURS



Titulaire
Roselyne PROFIZI
Suppléante
Eliane CECCALDI

Collège 7 QUALITÉ ET SÉCURITÉ DE LA PRISE EN CHARGE



Titulaire
Danielle GERVASI
Suppléante
Marie Joséphine POLI



Titulaire
Robert COHEN
Suppléante
Sébastien POLI

LE BUREAU RÉGIONAL



Françoise LASBOUYIGUES
Collège 3



Dominique GAMBINI
Collège 4
Président



Danielle GERVASI
Collège 7
Vice-Président



Rose Marie PASQUALAGGI
Collège 1



Dominique ANDREANI
Collège 3



Babeth PETIT
Collège 1



La délégation Corse est implantée à **AJACCIO**.

UNE SALARIÉE



Christelle FELIX

NOUS CONTACTER

04 20 13 04 39
06 24 51 46 91
corse@france-assos-sante.org
cfelix@france-assos-sante.org

Pôle de Suartello
Empire Cowork - Route de Mezzavia
20090 AJACCIO



PLAN STRATÉGIQUE 2023-2026

Rappel des ambitions et objectifs stratégiques

2023 a été une année charnière puisqu'elle a initié le plan stratégique 2023-2026.

Fruit d'un travail collaboratif et de concertation de l'ensemble du réseau, sa définition a permis de dégager trois ambitions stratégiques contenant chacune trois objectifs.

Ce plan a été par la suite travaillé en région afin de prendre en considération les spécificités et besoins de chacune d'entre elles.



AMBITION RÉSEAU

Renforcer la cohésion et la structuration de notre réseau en développant une culture commune



Impulser et entretenir un sentiment d'appartenance à France Assos Santé



Favoriser la culture commune et animer la dynamique interassociative dans l'ensemble du territoire



Valoriser les contributions respectives de France Assos Santé, de ses associations membres, de ses délégations et des personnes qui y participent à tous les niveaux



AMBITION DÉMOCRATIE EN SANTÉ

Revitaliser et amplifier la démocratie en santé en garantissant la représentation et la participation effective des usagers à tous les niveaux du système de santé



Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé



Co-construire avec les autres acteurs du système de santé les nouvelles formes d'engagement et favoriser leur complémentarité avec les représentants des usagers



Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé



AMBITION PLAIDOYER

Eclairer et transformer les politiques publiques ayant un impact sur la santé en se positionnant comme l'observatoire de la santé par les usagers et comme le garant et le promoteur de leurs droits



Structurer notre capacité d'enquête et de recueil des expériences usagers



Consolider notre expertise pour être en mesure de produire des analyses, avis et recommandations éclairés et informés



Gagner collectivement en capacité d'influence participant à tous les niveaux

LES ACTIONS À PRIORISER





RESTITUTION DE L'ATELIER LES ACTIONS À PRIORISER DE L'AMBITION RÉSEAU

RENFORCER LA COHÉSION ET LA STRUCTURATION DE NOTRE RÉSEAU

ACTIONS RETENUES EN CORSE	INTITULÉ DE L'ACTION
Objectif stratégique 1 Impulser et entretenir un sentiment d'appartenance à France Assos Santé	
1.1.3	Créer des espaces d'échanges par cible niveau national, régional ou interrégional pour animer et renforcer le sentiment d'appartenance
1.1.1	Structurer l'accueil (kit/outil aux Ambassadeurs/référent)
Objectif stratégique 2 Favoriser la culture commune et animer la dynamique interassociative dans l'ensemble du territoire	
1.2.3	Créer/développer des espaces de partage d'expériences, de pratiques au bénéfice de la synergie interassociative
Objectif stratégique 3 Valoriser les contributions respectives de France Assos Santé, de ses associations membres, de ses délégations et des personnes qui y participent à tous les niveaux	
1.3.4	Inciter les associations membres à communiquer sur leur appartenance à France Assos Santé et à relayer les productions de France Assos Santé





RESTITUTION DE L'ATELIER LES ACTIONS À PRIORISER DE L'AMBITION DÉMOCRATIE EN SANTÉ

REVITALISER ET AMPLIFIER LA DÉMOCRATIE EN SANTÉ

ACTIONS RETENUES EN CORSE	INTITULÉ DE L'ACTION
Objectif stratégique 1 Favoriser l'appropriation des principes et du fonctionnement de la démocratie en santé	
2.1.2	Communiquer sur la démocratie en santé et les RU
2.1.1	Plaider pour une harmonisation des processus de désignation des représentants des usagers
Objectif stratégique 3 Renforcer et animer la communauté des représentants des usagers en leur donnant les moyens de leurs missions pour être un acteur proactif de la transformation du système de santé	
2.3.3	Recruter de nouveaux RU
2.3.2	Animer la communauté des représentants des usagers et les accompagner tout au long de leur mandat





AMBITION PLAIDOYER LES THÉMATIQUES RÉGIONALES



ÉCLAIRER ET TRANSFORMER LES POLITIQUES PUBLIQUES AYANT UN IMPACT SUR LA SANTÉ

LISTE DES THÉMATIQUES PRIORITAIRES PRÉ-SÉLECTIONNÉES

La détérioration de l'accès à des soins de qualité

Les inégalités sociales et territoriales en matière de santé, de plus en plus criantes



NOS ACTIONS MENÉES

AJACCIO



BASTIA



CORTE



PORTO-VECCHIO



ANIMATION ET REPRÉSENTATION



Le réseau de France Assos Santé Corse a été bien présent en 2023 ; il a également conforté Dominique GAMBINI à la Présidence de la délégation et Danielle GERVASI à la vice-Présidence.

Nous souhaiterions ici remercier l'ensemble des bénévoles pour leur mobilisation qui permet de faire de notre union une référence.

Notre vie associative en 2023

1

assemblée
régionale

3

comités
régionaux

4

réunions
de bureau

2023, c'est aussi

L'élection du Président

4 séances de travail
programmation newsletter

2 séances de travail programmation
des actions-finances

Séances de travail - Séminaire :
plan stratégique

Séances de travail :
journée régionale



UNE JOURNÉE RÉGIONALE

“ Aujourd’hui à Ajaccio, la délégation France Assos Santé Corse a organisé une réunion avec tous ses membres du réseau et l’ensemble de ses représentants des usagers.

Une réunion extrêmement riche où il y a eu effectivement des présentations d’associations et des témoignages forts.

Nous avons aussi discuté des actions spécifiques en Corse, notamment des inégalités d’accès aux soins, de la précarité, mais aussi sur des actions de coordination afin de maintenir un accès aux soins permanents.

Nous avons bien noté avec la Directrice générale de l’ARS Madame Lecenne, combien il était important que les citoyens organisés en représentants des usagers soient de véritables acteurs de la santé ; qu’ils agissent en partenariat avec les institutions et les professionnels de santé pour refonder ce système de santé afin qu’il soit beaucoup plus solidaire, humaniste et de qualité. ”

Gerard Raymond,
Président France Assos Santé

RENCONTRES SANTÉ

LA REPRÉSENTATION DES USAGERS DU SYSTÈME DE SANTÉ EN CORSE

Vendredi 10 Novembre 2023
9h00 - 13h00

France Assos Santé
La voix des usagers

Hôtel Campo Dell'Oro
Route du Ricanto
20700 Ajaccio

PROGRAMME

9H00 : ACCUEIL
9H30 : OUVERTURE

- M.H. Lecenne : Directrice Générale ARS de Corse
- G. Raymond : Président National de France Assos Santé
- D. Gambini : Président de France Assos Santé, Région Corse

10H00 : PLÉNIÈRE N°1 : QUELLE PLACE POUR LA REPRÉSENTATION DES USAGERS AUJOURD'HUI ?

- **Quel profil des représentants des usagers ?**
 - S. Fernandez Curiel, Coordinateur National France Assos Santé
- **La commission des usagers**
 - M. Cotti, Représentante des usagers - Présidente Association Péle Surdité
 - F. Marcaggi : Président Commission Spécialisée Droits des Usagers - CRSA
- **La certification**
 - A. Misauil, Qualificatrice SSR Ile de Beauté
 - Y. Orfan, RU - Formatrice consultante en établissements de santé
- **Représentation des usagers et précarité en Corse**
 - L. Mege, Réduction des inégalités Sociales et Territoriales de Santé - Direction de la Santé Publique - ARS Corse
- **Les différentes formes d'engagement**
 - S. Fernandez-Curiel, Coordinateur National France Assos Santé
- **Un grand témoin**
 - M.A. Casalta Henry, Patient partenaire

11H30 : PLÉNIÈRE N°2 : L'ENJEU DU PARCOURS COORDONNÉ DES SOINS

- **Vers un parcours de soins coordonné**
 - Y. Cardiau : Présidente Endofrance
 - M. Scibetta, Bénévoles Endofrance
 - J.C. Maury, Président Délégation Corse France Parkinson
- **Le Dispositif d'Appui à la Coordination (DAC)**
 - S. Ottavii, Directrice DAC
 - M.T. Nicoli, Cheffe de mission DAC - Appui à la coordination des parcours CDC
- **Le Service d'Accès aux Soins (SAS)**
 - J. Ferri, Direction offre soins ARS Corse
- **Quels aménagements du territoire : vers un CHU en Corse ?**
 - D. Antonini, Elue territoriale, Présidente CRSA Corse

13H00 : BUFFET DÉJEUNATOIRE

© 2023 France Assos Santé

JOURNÉE EUROPÉENNE DE VOS DROITS EN SANTÉ

Démocratie

sanitaire

CDU

Représentation

des usagers



France Assos Santé
La voix des usagers
Corse

Usagers : connaissez-vous vos droits en santé ?

Qui est visé par la loi ?
Les droits des patients, usagers du système de santé sont les droits que possède toute personne utilisant le système de santé. La loi du 4 mars 2002, dite loi Kouchner, relative aux droits des malades et à la qualité du système de santé, réaffirme un certain nombre de droits fondamentaux.

Vous bénéficiez de soins de qualité

Vous choisissez librement l'établissement et le professionnel

Vous devez être informé sur votre état de santé

Vous disposez d'un droit d'accès direct à votre dossier médical

Vous pouvez désigner une personne de confiance parmi votre entourage, pour vous assister ou exprimer vos volontés

Tout acte médical et tout traitement ne peut être pratiqué qu'avec votre consentement libre et éclairé

Vous pouvez rédiger par avance vos directives anticipées

Un consentement spécifique est prévu pour le don d'organes et pour les actes de dépistage

Vous êtes libre de quitter à tout moment l'établissement dans lequel vous êtes

Vous devez être traité avec égards

France Assos Santé Corse
Empire Cowork
Pôle de Suartello
Route de Mezzavia
20 090 AJACCIO
Tél. 04 20 13 04 39
06 24 51 46 91
corse@france-assos-sante.org

Marque pages

VALORISATION DES REPRÉSENTANTS DES USAGERS



France Assos Santé
La voix des usagers
Corse

Représentant des Usagers

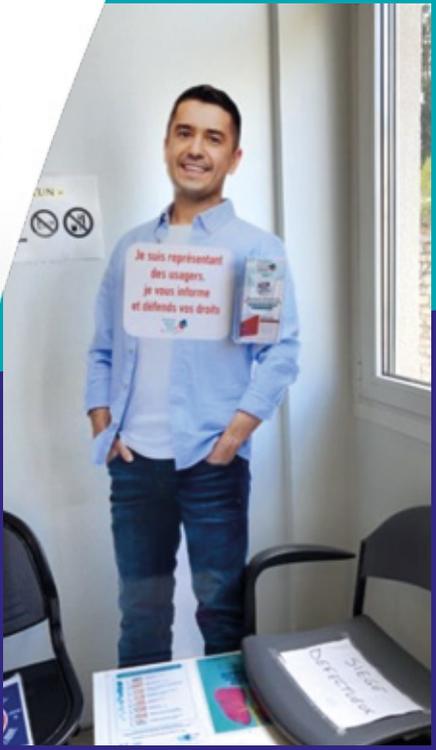
Vous pouvez obtenir la liste des représentants des usagers auprès de l'accueil de l'établissement

Votre voix en corse !
France Assos Santé Corse rassemble des associations de malades, de personnes handicapées, de familles et de consommateurs.

Composition du bureau
Madame POU Marie-Joséphine Présidente
Monsieur GAMBINO Dominique Secrétaire
Madame ANDREANI Dominique Membre du bureau
Madame FELIX Christèle Coordonnatrice régionale

France Assos Santé
Empire Corse - Pôle de Santé
Route de MAZZARIA
20 090 AJACCIO
Tel. 04 20 13 04 39
06 24 51 46 91
corse@france-assos-sante.org

**Union régionale des associations
corse d'usagers du système de santé**



Flyer représentant des usagers



GROUPES DE TRAVAIL

Restitution CNR

Corspalliatif

GRADEs

**Programme Régional de Santé –
santé alimentation – infectiologie**

**Constitution du gérontopôle –
Collectivité de Corse**

Membre du comité éthique PACA – CORSE :
Fin de vie

Séminaire droit des usagers :
Bastia – Ajaccio

100 % ALD sans MT – CPAM 2A

Comité éthique PACA CORSE

Ambassadeur mon espace santé

UMCS

Santé Alimentation Activité physique :
Participation aux travaux avec l'ARS de Corse
- Séminaire



ANIMATION DU RÉSEAU ASSOCIATIF

Accompagnement et suivi des associations lors des demandes / renouvellements d'agrément : la délégation poursuit son travail auprès des associations et en lien avec l'ARS.

Participation à la journée organisée par la commission nationale d'agrément - Paris

Participation à des CA / AG d'associations pour présentation de FAS :
FFDSB, Sepinseme, Isula TCA, Tous pour chacun, CPTS Balagne

DES MANIFESTATIONS

Conférence endométriose

**Maltraitances sexuelles
intrafamiliales**

Prostitution des jeunes

Forum des associations

Handisport

Forum des associations
Sainte Lucie de Porto-Vecchio
Calvi

Colloque pauvreté/précarité
Ajaccio

Journées FEHAPS

Journée des aidants

Agora violences 1 an après

**Colloque santé mentale CH
Castelluccio**

Estivales d'éthique

Salon du diabète

Journée France Parkinson

Colloque Huntington



C'est aussi de nombreux mandats

La délégation régionale collabore avec le service de démocratie sanitaire et de l'offre de soins de l'ARS concernant le renouvellement des mandats de RU. Un travail a été engagé pour harmoniser les candidatures de RU en CDU.

En 2023 plusieurs appels à candidatures ont été publiés. France Assos Santé CORSE a communiqué auprès des associations pour présenter les mandats afin de pourvoir un maximum de poste. La délégation soutient et accompagne les RU, ce qui fait l'objet de nombreuses rencontres (présentielles, téléphoniques ou visio).



FIN 2023

20 CDU

en CORSE
(2 titulaires et
2 suppléants)

39

postes de
titulaires
pourvus

35

postes de
suppléants
pourvus

Participer aux instances de démocratie sanitaire

Établissements sanitaires : conseil de surveillance

Membre du Comité Consultatif d'Allocations de Ressources CORSE

Membre de la Communauté Professionnelle Territoriale de Santé de Balagne

Membre de la Commission de Conciliation de d'Indemnisation

Participation au Conseil National de la Refondation

Membre du Plan d'Actions Pluriannuel Régional d'Amélioration de la Pertinence des Soins

Membre du GRADEs CORSE

Membre des différentes instances CPAM

Membre du comité Régional d'Animation des Hôpitaux de proximité

Membre des Conseils Territoriaux de Santé Haute Corse et Corse-du-Sud.

Membre de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie

Membre du Comité Ethique PACA Corse

Membre du comité ONCO PACA Corse

Membre de la CIAPH

EXPRESSION DES ATTENTES



Une interview télé

● **3** via stella

La journée régionale qui s'est tenue en novembre était aussi l'occasion de promouvoir la représentation des usagers et le rôle de France Assos Santé.

Reportage Via Stella journée télévisée



Une interview radio

Intervention sur Frequenza Nostra

France Assos Santé et la représentation des usagers



Des articles de presse

Corse Matin

À l'hôpital de Calvi, des représentants sont à l'écoute des usagers

Corse Matin

100 % ALD sans MT

**TOUR DE FRANCE
DE LA SANTÉ INSULAIRE :
LA CORSE**



INFORMATION

Une diversité de supports
pour améliorer l'information aux usagers...



Publication d'articles sur le site France Assos Santé Corse



Visites site **corse@france-assos-sante.org**

3717
pages vues en 2022

1973
visiteurs uniques

2062
visiteurs



Abonnés page facebook



Newsletter



SANTÉ INFO DROITS

Santé Info Droits est une ligne d'informations juridiques et sociales, constituée de juristes et avocats qui ont vocation à répondre à toutes questions en lien avec le droit de la santé.



La ligne de France Assos Santé

Par Internet : france-assos-sante.org/sante-info-droits/

Par téléphone : 01 53 62 40 30

- Lundi, mercredi et vendredi : 14h - 18h
 - Mardi et jeudi : 14h - 20h
- (Prix d'une communication normale)

Santé Info Droits s'adresse à toute personne confrontée à des difficultés



Des représentants des usagers



Des usagers



Des membres d'association

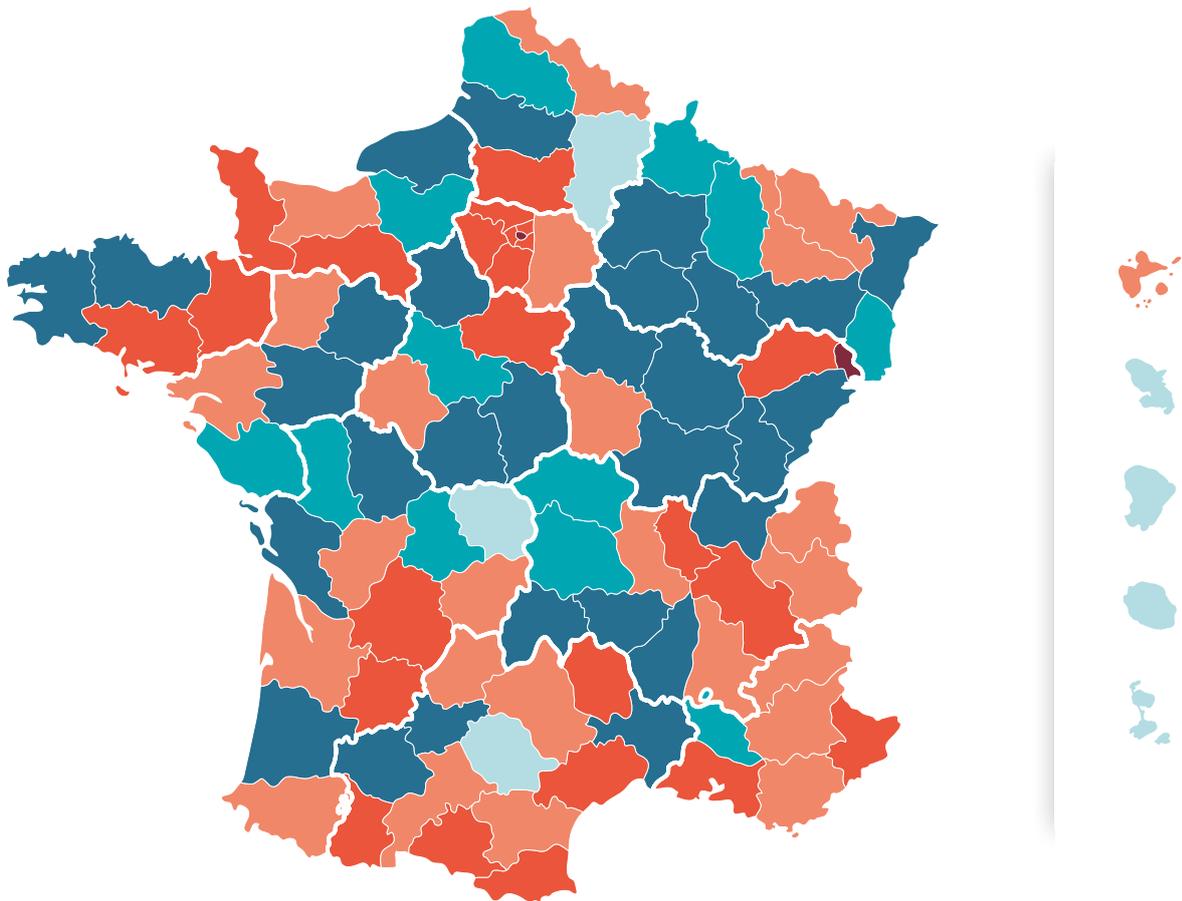


Et des professionnels de la santé et du social

Nombre D'APPELS TÉLÉPHONIQUES PAR HABITANT

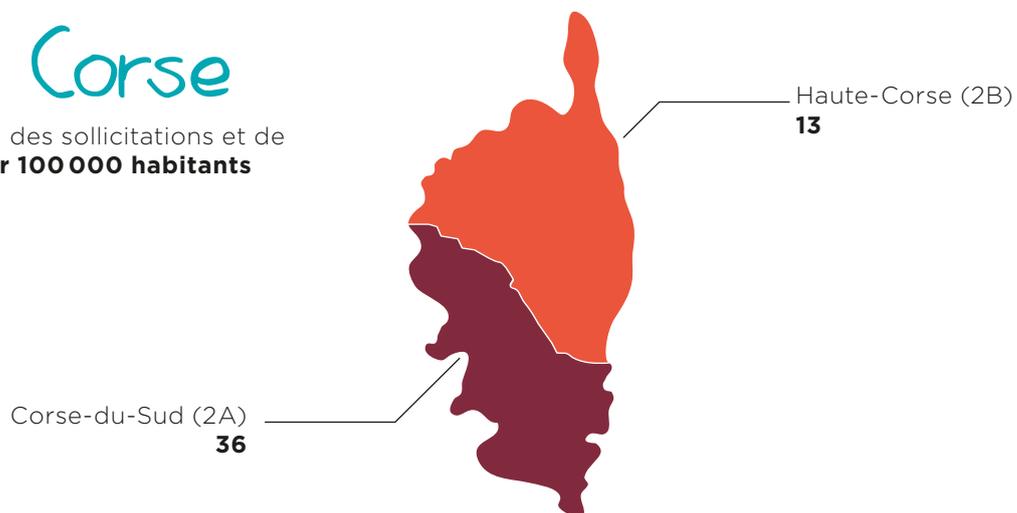
Pour 100 000 habitants

- Plus de 30 sollicitations
- Entre 10 et 12,5 sollicitations
- Entre 15 et 30 sollicitations
- Entre 7,5 et 10 sollicitations
- Entre 12,5 et 15 sollicitations
- Moins de 7,5 sollicitations



En Corse

Le total des sollicitations et de **49 pour 100 000 habitants**



SERVICES RESSOURCES DE FRANCE ASSOS SANTÉ



**Visitez le site
extranet**

Extranet.france-assos-sante.org



**Capitalisez vos
expériences**

Un répertoire des **actions**,
de **prévention**
et de **promotion**
de la santé



**Accédez
à un site
d'information
en santé**

66 millions d'**IM**patients

FORMATION

Des sessions de formation adaptées : **aux besoins de nos RU**
aux besoins de notre région

“ Un défi à relever

Dynamiser la formation

**Utiliser les nouveaux outils Eudonet
et e-parcours**

Des chiffres clés

4

sessions de formation

2

groupes d'échanges

37

personnes formées

14

associations

Quels leviers en Corse ?



RECUEIL DES BESOINS EN FORMATION

Été 2023, nous avons recueilli les besoins et attentes des RU et des associations en diffusant un questionnaire en ligne afin de définir le programme de formation 2024.

15 personnes ont répondu au questionnaire.

Notre objectif :

- Mieux cibler les thématiques, les domaines de compétences que les RU souhaitent aborder.
- Identifier les associations ne répondant pas afin de prévoir une communication adaptée.

AMÉLIORER LA COMMUNICATION DE LA DÉLÉGATION SUR L'OFFRE DE FORMATION

Outre le site internet, la newsletter, à parution trimestrielle, **permet d'informer sur les sessions de formation proposées en Corse.**



LES RENCONTRES RÉGULIÈRES AVEC LE SERVICE FORMATION ET LES CORRESPONDANTS FORMATION FAS.

Ces réunions sont l'occasion d'évoquer **le contenu pédagogique des formations, les différents formats, les difficultés rencontrées, les points forts et les points faibles.**

D'autre part, elles permettent aussi de **s'aider des idées, initiatives des membres du réseau.**



Détails sur les formations réalisées *en présentiel*

24 février

Ajaccio

Plaintes et réclamations !

Identifier les différents interlocuteurs et documents. Lever les freins à l'obtention des plaintes et répondre aux arguments de l'établissement.

4 et 5 juin

Bastia

RUEA

Formation destinée aux RU nommés par un premier mandat dans une instance hospitalière ou de santé publique, n'ayant jamais suivi de formation indemnisée.

Celle-ci permet aux Ru de mieux comprendre leurs mandats, améliorer leurs capacités d'action, pour jouer pleinement leur rôle.

11 octobre
12 octobre

Ajaccio

**Mediation
1 et 2**

Définir la médiation - Saisir le rôle de l'accompagnant et ses différentes étapes.

Cerner la recevabilité de la plainte.

Co construire un guide d'entretien.

LES GROUPES D'ÉCHANGES, D'ANALYSE DE PRATIQUES

2

groupes
d'échanges

12

participants

Le présentiel plébiscité, gage d'échanges et permettant d'approfondir et analyser des situations complexes.

Un lien entre les participants



ABRÉVIATIONS

AG	Assemblée Générale
ALD	Affection Longue Durée
ARS	Agence régionale de Santé
CA	Conseil d'Administration
CDU	Commission Des Usagers
CIAPH	Commission Intercommunale d'Accessibilité aux Personnes Handicapées
COFIL	Comité de PIlotage
CNR	Conseil National de la Refondation
CPAM	Caisse primaire d'Assurance Maladie
CPTS	Communautés professionnelles territoriales de santé
CRSA	Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie
DAC	Dispositif d'Appui à la Coordination
EVASAN	EVAcuation SANitaire
FAS	France Assos Santé
FEHAP	Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne Privés Non Lucratifs
GRADES	Groupement Régionale d'Appui au Développement de la E-santé
GT	Groupe de Travail
HAS	Haute Autorité de Santé
ICOPE	Integrated Care for Old PEople. Soins intégrés pour les personnes âgées
INS	Identifiant National de Santé
INCA	Institut National du Cancer
JEDS	Journée Européenne des Droits en Santé
MT	Médecin Traitant
OMS	Organisation Mondiale de la santé
PACA	Provence Alpes Côte d'Azur
RCFM	Radio Corse Frequenza Mora
SAMU	Service d'Aide Médicalisé d'Urgence
SAS	Service d'Accès aux Soins
SRA	Structure Régionale d'Appui
RU	Représentant des Usagers
RUEA	Représentant des Usagers, En Avant !
UMCS	Union des Mutuelles de Corse Santé

LES ASSOCIATIONS NATIONALES MEMBRES DE FRANCE ASSOS SANTÉ*

A.M.I (Association nationale de défense des malades, invalides et handicapés) • **AAAVAM** (Association nationale de défense des intérêts des Victimes d'accidents des médicaments) • **Actions Traitements** • **Addictions Alcool Vie Libre** • **ADEPA** (Association d'Etudes et de Défense des Personnes Amputées) • **ADMD** (Association pour le droit de mourir dans la dignité) • **Advocacy France** • **AFA Crohn RCH** (Association François Aupetit) • **AFDE** (Association française Des Dysplasies Ectodermiques) • **AFDOC** (Association française des malades et opérés cardio-vasculaires) • **AFGS** (Association Française du Gougerot Sjögren et des syndromes secs) • **AFH** (Association française des Hémophiles) • **AFM-Téléthon** • **AFPric** (Association française des polyarthritiques) • **AFRH** (Association française pour la recherche sur l'hydrosadénite) • **AFS** (Association France Spondyloarthrites) • **AFSA** (Association française du Syndrome d'Angelman) • **AFSEP** (Association française des Sclérosés en Plaques) • **AFVD** (Association francophone pour vaincre les douleurs) • **AFVS** (Association des familles victimes du saturnisme) • **AIDES** • **AINP** (Association d'Information sur la Néuralgie Pudendale) • **Alcool Ecoute Joie & Santé** • **Alliance Maladies Rares** • **AMADYS** (Association des malades atteints de dystonie) • **AMALYSTE** (Association des victimes des syndromes de Lyell et de Stevens-Johnson) • **APAHI** (Association Pour Adultes et Jeunes Handicapés) • **APF France Handicap** • **ARGOS 2001** • **ARSLA** (Association pour la recherche sur la SLA) • **ASBH** (Association nationale Spina Bifida et Handicaps Associés) • **ASF** (Association des Sclérodermiques de France) • **ASFC** (Association Française du Syndrome de Fatigue Chronique) • **Association des Brûlés de France** • **Autisme France** • **AVIAM** (Association d'aide aux victimes d'accidents médicaux) • **CADUS** (Conseil Aide & Défense des Usagers de la Santé) • **CLCV** (Association nationale de défense des consommateurs et usagers) • **CNAFAL** (Conseil National des Association Familiales Laïques) • **CNAFC** (Confédération Nationale des Associations Familiales Catholiques) • **E3M** (Association d'Entraide aux Malades de Myofasciite à Macrophages) • **EFAPPE Epilepsies** (Fédération des Associations en faveur des Personnes handicapées par des Epilepsies sévères) • **EndoFrance** • **Endomind** • **Entraid'Addict** • **Epilepsie-France** • **Familles de France** • **Familles Rurales** • **Fédération française des Diabétiques** • **FFDSB** (Fédération française du don de sang bénévole) • **Fédération Française Sésame Autisme** • **Fédération nationale des Amis de la santé** • **FFCM** (Fédération française des Curistes médicalisés) • **FGCP** (Fédération France Greffes Cœur et/ou Poumons) • **Fibromyalgie France** • **Fibromyalgie SOS** • **FNAPSY** (Fédération nationale des associations d'usagers en psychiatrie) • **FNAR** (Fédération nationale des associations de retraités et préretraités) • **FNATH** (Association des accidentés de la vie) • **France Alzheimer** • **France Lyme** • **France Parkinson** • **France Rein** • **Hypersupers TDAH France** • **JALMALV** (Jusqu'à la mort accompagner la vie) • **La Croix bleue** (association d'aide aux personnes en difficulté avec l'alcool et autres addictions) • **La CSF** (La Confédération syndicale des familles) • **La Ligue contre le cancer** • **Le LIEN** (Association de lutte, d'information et d'étude des infections nosocomiales) • **Le Planning familial** • **Les petits frères des Pauvres** • **Marfans Association** • **PRIARTEM** • **Renaloo** • **Réseau D.E.S. France** • **RES** (Réseau Environnement Santé) • **Schizo-Oui** • **SOS Hépatites** • **Transhépatite** • **UAFLMV** (Union des associations françaises de laryngectomisés et mutilés de la voix) • **UFAL** (Union des Familles Laïques) • **UFC-Que Choisir** • **UNAF** (Union nationale des associations familiales) • **UNAFAM** (Union nationale des familles et amis de personnes malades et/ou handicapées psychiques) • **UNAFTC** (Union nationale des associations de familles de traumatisés crâniens et cérébrolésés) • **UNAPECLE** (Union nationale des Associations de parents d'enfants atteints de cancer ou leucémie) • **UNAPEI** (Union nationale des associations de parents de personnes handicapées mentales et de leurs amis) • **Vaincre la Mucoviscidose** • **Vivre comme avant** • **VMEH** (Visite des malades en établissements hospitaliers).

* En 2023

France Assos Santé

La voix des usagers

Corse

LA DÉLÉGATION CORSE

Pôle de Suartello
Empire Cowork - Route de Mezzavia
20090 AJACCIO

☎ 04 20 13 04 39
✉ corse@france-assos-sante.org

corse.france-assos-sante.org



Scannez ce
QR code avec
l'appareil photo de
votre smartphone
pour accéder
directement à
notre site internet.